



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Competencia del profesional de enfermería y su relación
con la atención de los pacientes en el hospital José
Agurto Tello Chosica – 2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:

Br. Sofía Dora Vivanco Hilario

ASESOR:

Mg. Silvana Figueroa Hurtado

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Ciencias de la Salud

PERÚ - 2015

Página del jurado

Mg. Herrera Palco, Nancy Isabel
Presidente

Mg. Manzaneda Gutiérrez, Juan Wilber
Secretaria

Mg. Figueroa Hurtado, Fany Silvana
Vocal

Dedicatoria

A mis hijos: Natali, Patricia, Juan Carlos y Brendaly, por su apoyo permanente.

Agradecimiento

Al personal Directivo, Administrativo y Docentes de la Universidad César Vallejo.

A mis compañeros de aula, por compartir conocimientos y experiencias.

A los asesores: Mg. Fany Silvana Figueroa Hurtado y Mg. Juan Wilber Manzaneda Gutiérrez.

A DIOS por ser la guía espiritual en mi vida.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Sofía Dora Vivanco Hilario, estudiante del Programa de Maestría, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 06808632, con la tesis titulada Competencia del profesional de enfermería y su relación con la atención de los pacientes en el hospital José Agurto Tello Chosica – 2015.

Declaro bajo juramento que:

- La tesis es de mi autoría.
- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 22 de abril del 2016

.....

Sofía Dora Vivanco Hilario

DNI. N° 06808632

Presentación

Señor presidente

Señores Miembros del Jurado.

Presento la tesis titulada “Competencia del profesional de enfermería y su relación con la atención de los pacientes en el hospital José Agurto Tello Chosica – 2015”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de magister en gestión de los servicios de la salud

Esta investigación se desarrolla con el objetivo de determinar la relación que existe entre la competencia del profesional de enfermería y la atención de pacientes en el hospital “José Agurto Tello” Chosica – 2015. Espero que mi trabajo sirva de referencia para estudios siguientes que puedan abordar con mayor profundidad el problema de investigación.

Por tal motivo la información se ha estructurado en siete capítulos, teniendo en cuenta el esquema sugerido por la universidad. En el capítulo uno se expone la introducción, antecedentes, fundamentación científica, técnica o humanística, justificación, problema, hipótesis y objetivos. En el capítulo dos se hace referencia al marco metodológico contiene las variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos. En el capítulo tres, se presenta los resultados y el proceso de la discusión de resultados, en el capítulo cuatro se presenta la discusión de los resultados, en el capítulo cinco se presentan las conclusiones, en el capítulo seis se presentan las recomendaciones y en el capítulo siete; las referencias y por último los apéndices de la investigación.

El autor

Índice de contenido

| | pág. |
|--|-------------|
| PAGINAS PRELIMINARES | |
| Caratula | I |
| Página de jurados | li |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | Iv |
| Declaración jurada | V |
| Presentación | Vi |
| Índice de contenido | vii |
| Lista de tablas | Ix |
| Lista de figuras | Xi |
| Resumen | xii |
| Abstract | xiii |
| | |
| I INTRODUCCIÓN | 14 |
| 1.1 Antecedentes | 18 |
| 1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística | 26 |
| 1.3 Justificación | 45 |
| 1.4 Problema | 45 |
| 1.5 Hipótesis | 46 |
| 1.6 Objetivos | 47 |
| | |
| II. MARCO METODOLÓGICO | 48 |
| 2.1 Variables | 49 |
| 2.2 Operacionalización de variables | 49 |
| 2.3. Metodología | 50 |
| 2.4. Tipos de estudio | 51 |
| 2.5. Diseño | 51 |
| 2.6. Población, muestra y muestreo | 52 |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 52 |
| 2.8 Método de Análisis | 54 |
| 2.9. Aspectos éticos | 56 |

| | |
|---|-----------|
| III: RESULTADOS | 57 |
| 3.1. Presentación de resultados | 58 |
| 3.2. Contrastación de hipótesis | 62 |
| IV: DISCUSIÓN | 66 |
| V: CONCLUSIONES | 73 |
| VI: RECOMENDACIONES | 75 |
| VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 78 |
| ANEXOS | 82 |
| Apéndice A. Matriz de consistencia | |
| Apéndice B. Instrumento de medición de la variable competencia del profesional de enfermería | |
| Apéndice C. Instrumento de medición de la variable atención del paciente | |
| Apéndice D. Análisis de validación de instrumento | |
| Apéndice E. Análisis de confiabilidad | |
| Apéndice F. Base de datos de la prueba piloto de Competencia del profesional | |
| Apéndice G. Base de datos de la prueba piloto atención del paciente. | |
| Apéndice H. Base de datos de la aplicación a la muestra competencia del profesional | |
| Apéndice I. Base de datos de la aplicación a la muestra atención del paciente | |
| Apéndice J. Informe de originalidad | |
| Apéndice K. Artículo científico | |

Lista de tablas

| | | Página |
|----------|---|--------|
| Tabla 1 | Comparación entre los conceptos de capacidad profesional, cualificación profesional y competencia profesional. | 28 |
| Tabla 2 | Contenidos de comparación de las diferentes competencias | 29 |
| Tabla 3 | Aplicar las metodologías de atención de enfermería describiendo las actividades profesionales según los criterios de relación | 43 |
| Tabla 4 | Actividades de gestión de los cuidados de los cuidados de enfermería en el proceso de atención | 44 |
| Tabla 5 | Desarrollo de las acciones educativas con el usuario | 44 |
| Tabla 6 | Operacionalización de la Variable competencia del profesional de enfermería | 50 |
| Tabla 7 | Operacionalización de la variable atención de los pacientes | 50 |
| Tabla 8 | Distribución de la población de enfermeros – hospital José Agurto Tello – Chosica- 2015. | 52 |
| Tabla 9 | Validez del instrumento de la percepción competencia profesional, según expertos | 55 |
| Tabla 10 | Validez del instrumento de atención de los pacientes, según expertos | 55 |
| Tabla 11 | Niveles de confiabilidad | 55 |
| Tabla 12 | Confiabilidad de los instrumentos – Alfa de cronbach | 56 |
| Tabla 13 | Competencia del profesional de enfermería percibido en el hospital José Agurto Tello, Chosica - 2015 | 58 |
| Tabla 14 | Atención del paciente percibido por los usuarios del hospital José Agurto Tello, Chosica – 2015. | 59 |

| | | |
|----------|---|----|
| Tabla 15 | Percepción de la competencia del profesional de enfermería por dimensiones del hospital José Agurto Tello, Chosica - 2015 | 60 |
| Tabla 16 | Percepción de la atención de los pacientes por dimensiones de los usuarios del hospital José Agurto Tello, Chosica - 2015 | 61 |
| Tabla 17 | Relación entre la competencia del profesional de enfermería y la atención de los pacientes en el hospital José Agurto Tello, Chosica - 2015 | 62 |
| Tabla 18 | Relación entre la competencia cognitiva y la atención de los pacientes en el hospital José Agurto Tello, Chosica - 2015 | 63 |
| Tabla 19 | Relación entre la competencia procedimental y la atención del paciente en el hospital José Agurto Tello, Chosica - 2015 | 64 |
| Tabla 20 | Relación entre la competencia actitudinal y la atención del paciente en el hospital José Agurto Tello, Chosica - 2015 | 65 |

Lista de figuras

| | | Página |
|----------|---|--------|
| Figura 1 | Representación gráfica de la competencia del profesional de enfermería. | 31 |
| Figura 2 | Competencia del profesional de enfermería percibido, del hospital José Agurto Tello Chosica – 2015 | 58 |
| Figura 3 | Atención del paciente percibido por los usuarios del hospital José Agurto Tello Chosica – 2015. | 59 |
| Figura 4 | Percepción de la competencia del profesional de enfermería por dimensiones del hospital José Agurto Tello Chosica – 2015 | 60 |
| Figura 5 | Percepción de la atención de los pacientes por dimensiones de los usuarios del hospital José Agurto Tello Chosica – 2015. | 61 |

Resumen

La presente investigación titulada “Competencia del profesional de enfermería y su relación con la atención de los pacientes en el hospital José Agurto Tello Chosica – 2015”, el objetivo general fue determinar si existe relación entre las variables en estudio, en una muestra de 79 profesionales encuestados. El tipo de investigación fue descriptiva correlacional, de diseño no experimental de corte transversal y enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por el total de la población 79 encuestados. La técnica utilizada fue la encuesta que se recogieron dentro del hospital. Para la validez de los instrumentos se sometieron a juicio de expertos, para la confiabilidad se realizó a través del alpha de cronbach, siendo para ambas variables altas de 0,860 para competencia del profesional y 0,935 para la atención del paciente.

Los resultados obtenidos indicaron que existe una relación entre las variables en estudio al 0,05%, siendo un coeficiente de correlación de ($r = ,284$). En general se observó que el 100% de los encuestados percibieron que el la competencia del profesional fue de nivel alto. En tanto en lo referente a la variable atención del paciente se percibió un nivel alto con 65.8%. También existe una relación no significativa entre la competencia cognitiva y la atención de los pacientes, siendo el coeficiente de correlación de nivel baja ($r = ,377^{**}$). Referente a la competencia actitudinal y la atención del paciente, hay una relación baja de ($r = ,353^{**}$). La relación entre la competencia procedimental y la atención de los pacientes el coeficiente de correlación es de nivel moderada ($r = ,480^{**}$).

Palabras claves: Competencias cognitivas, atención al paciente, capacidad

Abstract

The present research entitled "Competence of the nursing professional and its relationship with patient care at the José Agurto Tello Chosica Hospital - 2015", the overall objective was to determine if there is a relationship between the variables under study, in a sample of 79 respondents . The type of research was descriptive correlational, non-experimental cross-sectional design and quantitative approach. The sample was made up of the total population 79 respondents. The technique used was the survey that was collected inside the hospital. For the validity of the instruments were submitted to expert judgment, for reliability was performed through the alpha of cronbach, being for both high variables of 0.860 for professional competence and 0.935 for patient care.

The results indicated that there is a relationship between the variables under study at 0.05%, being a correlation coefficient of ($r = ,284^*$). In general it was observed that 100% of the respondents perceived that the professional competence was high level. A high level of 65.8% was perceived in relation to the patient care variable. There was also a non-significant relationship between cognitive competence and patient care, with a low correlation coefficient ($r = ,377^{**}$). Regarding attitudinal competence and patient care, there is a low ratio of ($r = ,353^{**}$). The relationship between procedural competence and patient care the correlation coefficient is moderate ($r = ,480^{**}$).

Key words: Cognitive competence, patient care, capacity